



## Inspectierapport

Fluitschip (BSO)

Hogerbeetsstraat 14

1624 XJ Hoorn

Registratienummer 911817980

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	11 november 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16 december 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht .....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Het Fluitschip is onderdeel van Stichting Kinderopvang West Friesland (SKWF).

De BSO biedt voor- en naschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in 2 basisgroepen. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag en tijdens vakanties. BSO Het Fluitschip is gevestigd in de gelijknamige school samen met het kinderdagverblijf van dezelfde houder. De groepsruimte is na een interne verhuizing in 2021, gesitueerd in de centrale hal. Tevens kan gebruik gemaakt worden van een kleuterlokaal en de speelzaal.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In november 2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of het wijzigingsverzoek, die de houder heeft ingediend bij gemeente Hoorn, voor de uitbreiding kindplaatsen van 28 naar 33 kon plaatsvinden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In januari 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met de toen geldende maatregelen tegen Covid-19.
- In september 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Middels herstelaanbod werd voldaan aan de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheid en gezondheid'. Op het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' kan geen herstelaanbod worden gegeven, aangezien deze tekortkoming niet hersteld kan worden. Gemeente Hoorn heeft als handhavingsmaatregel voor die tekortkoming een waarschuwingsbrief gestuurd.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskracht en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskracht en de locatieverantwoordelijke.

### Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van leerlingen' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch visiestuk voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor de locatie een specifiek pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatieverantwoordelijke.

Echter constateert de toezichthouder dat in het beleidsplan niet concreet beschreven staat welke leeftijd in welke basisgroep wordt opgevangen en wat de maximale groepsgrootte van de basisgroepen is.

#### Citaat pedagogisch beleidsplan:

*"BSO het Fluitschip bestaat momenteel uit twee groepen: het Fluitschip en de Windvaan. De kinderen van 4 tot 12 jaar, zijn afkomstig van 2 basisscholen: het Fluitschip en de Bernardus van Bockxmeer. We mogen maximaal 33 kinderen opvangen in ruimte die ons ter beschikking staan: De BSO ruimte in de centrale hal, een kleuterlokaal en de speelzaal. Een stamgroep voor de BSO bestaat uit maximaal 22 kinderen van 4 tot 12 jaar. Zodra er meer dan 22 kinderen zijn, openen wij een nieuwe stamgroep, dit is de groep Windvaan. Ook dit is een vaste groep kinderen met vaste pm'ers. We kiezen in dat geval voor een verdeling in oudere en jongste kinderen."*

Tevens staat niet concreet beschreven op welke dagen basisgroep Windvaan geopend is en op welke dagen de basisgroepen worden samengevoegd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij basisgroep Het Fluitschip tijdens een eet- en drinkmoment en een moment van vrij spel.

#### Indicator:

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Op de dag van het inspectiebezoek wordt 's avonds het Sint Maartenfeest gevierd. De kinderen van basisschool Het Fluitschip hebben die middag op school een viering gehad en kinderen van de Boxsmeerschool hebben een lampion mee. De kinderen spreken met elkaar over Sint Maarten. De beroepskracht stelt hier vragen over aan de kinderen. "Het is wel snoepjesdag hè!", zegt de beroepskracht. "Ja, we gaan 11 november zingen in de nacht", zegt een kind. "Ja je moet er wel wat voor doen. Ik heb ook nog een speurtochtje uitgezet in school. Alle pijlen zijn weggehaald helaas maar ik weet wel ongeveer wat we gaan doen en waar we heen moeten. We gaan eerst nog even naar buiten voordat we dat gaan doen", reageert de beroepskracht. "Ik wil wat over Sint Maarten vertellen", zegt een kind. "Nou ik ben wel benieuwd naar jouw verhaal!", zegt de beroepskracht. Het kind vertelt het verhaal van Sint Maarten en de beroepskracht en andere kinderen luisteren.

Indicator:

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Praktijkvoorbeeld:

Nadat twee kinderen hebben gegeten en gedronken, rennen zij van tafel naar een kast waar verkleedkleden van Sinterklaas in liggen. "X, wat doe je als je klaar bent met eten en drinken?", vraagt de beroepskracht. "Je beker", zegt het kind. "Ja, je beker opruimen! Kom maar, ik snap dat je je heel graag wilt verkleden als Sinterklaas". De beroepskracht legt uit dat kinderen zich mogen verkleden tot iedereen klaar is met eten en drinken en dat daarna buiten gespeeld gaat worden. "Maar je beker staat er nog, die moet je eerst even opruimen", zegt de beroepskracht. De kinderen ruimen deze op. "Y en YY jullie zijn nog aan het eten, ik wil dat jullie nog aan tafel blijven zitten", zegt de beroepskracht tegen twee andere kinderen. De kinderen gaan zitten. Even later loopt een kind etend van tafel, waarop de beroepskracht herhaalt: "Nu ben je weer aan het lopen X, ik vind dit niet leuk.". Het kind gaat zitten en eet de cracker verder aan tafel.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2022)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) van week 44 en 45 van 2022 beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende personeelsrooster.

Hieruit blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep, niet geheel beoordeeld kan worden. De door de locatieverantwoordelijke aangeleverde presentielijsten zijn niet geheel kloppend met de praktijksituatie. Kinderen zijn van basisgroep Windvaan naar basisgroep Fluitschip verplaatst, aldus de locatieverantwoordelijke, omwille van de BKR en de maximale groeps grootte. Echter is dit niet zichtbaar waardoor de toezichthouder dit niet kan beoordelen.

Het betreft:

- 3-11-2022: 12 kinderen van 4 en 5 jaar met 1 beroepskracht waar 2 benodigd zijn
- 8-11-2022: 11 kinderen van 4 en 5 jaar met 1 beroepskracht waar 2 benodigd zijn



Tevens constateert de toezichthouder dat op 4-11-2022, de basisgroepen samengevoegd zijn. Hiertoe zijn 12 kinderen (7 van 4 tot 7 jaar en 5 van 7 tot 12 jaar) opgevangen met 1 beroepskracht, waar 2 benodigd zijn. Dit betreft een overschrijding van de BKR.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar onder begeleiding van 1 beroepskracht.

Echter was de BKR niet tijdens het gehele inspectiebezoek kloppend. Bij aankomst van de toezichthouder, om 14.30 uur, waren er 2 kinderen van basisschool Het Fluitschip aanwezig maar was geen beroepskracht aanwezig. Deze kinderen waren om 14.00 uur gearriveerd op de BSO, onder begeleiding van 1 beroepskracht. De beroepskracht is om 14.20 uur naar de Boxsmeerschool gegaan om andere kinderen op te halen. De kinderen van Het Fluitschip wilden niet mee en bleven buitenspelen. De afspraak was dat als er iets was, zij terug konden vallen op een beroepskracht van het in het pand gelegen kinderdagverblijf, aldus de kinderen en de beroepskracht. Echter is er geen beroepskracht belast met de zorg voor deze kinderen en kan de veiligheid van de kinderen niet volledig gewaarborgd worden aangezien zij zonder toezicht buiten speelden. De beroepskracht geeft aan dat deze situatie zich niet voor het eerst voordoet, dit gebeurt vaker.

#### Conclusie:

- De BKR vanuit de aangeleverde presentielijsten en personeelsroosters kan niet volledig beoordeeld worden
- Op 4-11-2022 en tijdens het inspectiebezoek (van 14.20 uur tot 14.45 uur) werd niet voldaan aan de BKR.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Fluitschip biedt opvang aan maximaal 33 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in 2 basisgroepen:

- Basisgroep Het Fluitschip biedt opvang aan maximaal 22 kinderen
- Basisgroep De Windvaan biedt opvang aan maximaal 10 kinderen

Als er meer dan 22 kinderen zijn, wordt stamgroep De Windvaan geopend. Er wordt dan een verdeling gemaakt met een groep oudere kinderen en een groep voor de jongste kinderen. Echter staat deze werkwijze niet concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Zie voor meer informatie het item 'Pedagogisch beleid'. Bovenstaande verdeling geeft de locatie-verantwoordelijke per e-mail aan: "De jongere groep heeft een vaste PM'er en de oudste groep heeft 2 vaste PM'ers. In de jonge groep zitten 10 kinderen, in de oudere groep zit de rest".

Tijdens het inspectiebezoek constateert de toezichthouder dat op 3 november 2022 4 kinderen en 8 november 2022 1 kind, verplaatst zijn van basisgroep De Windvaan naar basisgroep Het

Fluitschip. Dit, aangezien anders op basisgroep De Windvaan 2 beroepskrachten werkzaam moesten zijn omwille van de BKR en de maximale groepsgrootte, aldus de beroepskracht. De toezichthouder heeft gevraagd naar het geven van toestemming door de ouders voor het verplaatsen van de kinderen. De beroepskracht geeft aan dat niet voor iedere situatie apart toestemming wordt gevraagd. De locatieverantwoordelijke geeft per e-mail aan:

*"Het overplaatsen gaat om 2 á 3 kinderen. De ouders van deze 3 kinderen zijn hiervan op de hoogte. Er zijn veel jonge kinderen, daarom worden altijd dezelfde kinderen (die bijna 6 zijn) naar de oudere groep geschoven. Als er afmeldingen zijn van de jongere groep, blijven deze kinderen in de jongere groep. Deze ouders hebben voor deze constructie, via het Ouderportaal toestemming gegeven."*

Echter kunnen kinderen geen 2 basisgroepen hebben. Dit kan alleen met schriftelijke toestemming van ouders. Hierin moet vastgelegd zijn voor welke periode de plaatsing op een andere groep is. Die periode kan een dagdeel, dag, een periodiek moment of bepaalde dagen zijn, mits vooraf duidelijk is wanneer dit plaatsvindt en waarmee de ouder van het kind dus instemt. Inzichtelijk is nu dat ouders in Konnect hebben aangegeven dat kinderen op een andere basisgroep mogen worden opgevangen. Echter voldoet dit niet aangezien het voor ouders vooraf duidelijk moet zijn wat de situatie is en hoelang deze zal duren. Een ongedefinieerde of voor de gehele opvangperiode 'blanco' toestemming geven voor opvang van hun kind op willekeurige momenten in een tweede stam-of basisgroep, voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd tijdens inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44 en 45 2022)
- Personeelsrooster (week 44 en 45 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (reeds ingezien bij eerdere inspectie deze houder)
- Printscreens presentielijsten Konnect 4-11-2022 en 8-11-2022
- Printscreens toestemming opvang tweede basisgroep Konnect, 3 kinderen. Ontvangen op 6-12-2022

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ol>

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Fluitschip  
Website : <http://www.kinderopvangwestfriesland.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000021797994  
Aantal kindplaatsen : 33

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderopvang West-Friesland  
Adres houder : van Dedemstraat 6B  
Postcode en plaats : 1624 NN Hoorn  
Website : [www.kinderopvanghoorn.nl](http://www.kinderopvanghoorn.nl)  
KvK nummer : 41236397  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw K. Bos

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hoorn  
Adres : Postbus 603  
Postcode en plaats : 1620 AR HOORN NH

**Planning**

Datum inspectie	: 11-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2022
Hoor en wederhoor	: 16-12-2022
Zienswijze houder	: 16-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 16-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 17-12-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze Fluitschip BSO

Scio groep, Talent opvang en onderwijs/locatie Fluitschip BSO bedankt de GGD voor de conclusies en bevindingen naar aanleiding van het inspectiebezoek op 11 november 2022 waaruit blijkt dat het pedagogisch klimaat op orde is en dat ons beleid gebaseerd is op een goede balans in pedagogische verantwoorde zorg en aandacht voor kinderen én adequate dienstverlening aan ouders.

Echter zijn wij van mening dat de getoetste voorwaarden waar niet aan voldaan is in de onderstaande items ons inziens een andere uitleg verdiend:

- **Pedagogisch plan**
- Fluitschip BSO bestaat uit twee groepen: het Fluitschip en de Windvaan. Er mogen maximaal 33 kinderen opgevangen worden en de verschillende ruimtes (BSO-ruimte in de centrale hal, kleuterlokaal) Een stamgroep bestaat uit 22 kinderen van 4 tot 12 jaar. Zodra er meer dan 22 kinderen zijn, openen we een nieuwe stamgroep, dit is de groep Windvaan. Groep Windvaan is de groep jonge kinderen van 4 tot 6 jaar.

*In Kwibuss staat het "Pedagogisch beleidsplan van de BSO van het Fluitschip", daar staat in Hoofdstuk 2, paragraaf 2.1 beschreven hoe we de groepen inrichten en op welke wijze we de kinderen samen voegen. Ook in het stuk: "BSO Fluitschip indeling groepen" wordt uitgelegd dat er afwijkingen zijn van een vaste basisgroep. Er worden groepen incidenteel en structureel samengevoegd. Wij menen dat wij op deze wijze voldoen aan de voorwaarden voor het samenvoegen van groepen. Ouders hebben in Konnect toestemming gegeven dat de groepen samengevoegd mogen worden. Ouders geven aan dat zij tevreden zijn met deze werkwijze en er niet van gediend te zijn om steeds weer opnieuw toestemming te moeten geven. (mails van ouders om dit te bevestigen aanwezig op de locatie).*

*Dit tezamen heeft er toe geleid dat wij niet apart per keer toestemming vragen.*

*We voegen alleen op dinsdag en op donderdag in verband met de BKR de kinderen samen indien dit nodig is. Wanneer dit niet nodig is, doen we dat niet. Er is altijd voldoende personeel zoals zichtbaar in Quebble.*

- **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**
- Presentielijsten en bijbehorende personeelsrooster zijn aan de toezichthouder gestuurd. Aangezien de kinderen doorgeschoven worden, zoals met ouders afgesproken is (zie toelichting hierboven), klopt het BKR wel.

Wij zijn trots op het feit dat wij een kind een rijke leeromgeving kunnen bieden op onze locatie en een stichting zonder winst oogmerk zijn.

Namens directeur Fluitschip